



Seamos una comunidad Bien tratante

Según Educar Chile, el buen trato es “Forma particular de relación entre las personas, que se basa en un profundo sentimiento de respeto y valoración hacia la dignidad del otro (a). El Buen Trato se caracteriza por el uso de la empatía para entender y dar sentido a las necesidades de los demás, la comunicación efectiva entre las personas a fin de compartir genuinamente las necesidades, la resolución no violenta de conflictos, y un adecuado ejercicio de la jerarquía y del poder en las relaciones”

Pero ... **¿Cómo ser una comunidad bien tratante?**

Todos queremos y merecemos ser bien tratados, y transformarnos en una comunidad así, es sencillo, sólo necesitamos ser conscientes de algunos aspectos:

- 1) Usar palabras tan sencillas como, “Buenos días” “Buenas tardes” “Gracias” “Por favor” “Lo agradezco”
- 2) Si yo tengo un mal día, el resto o quien me rodea no tiene por qué recibir mi enojo, rabia o frustración.
- 3) Respetar conductos regulares en la comunicación.



- 4) Uso correcto de vocabulario.
- 5) Estar dispuesto a escuchar, empatizar y resolver conflictos de manera constructiva y pacífica.
- 6) Conocer y respetar las normas y límites establecidos.



Por una comunidad bien tratante, María Reina de la Paz, ruega por nosotros, protégenos y sálvanos.