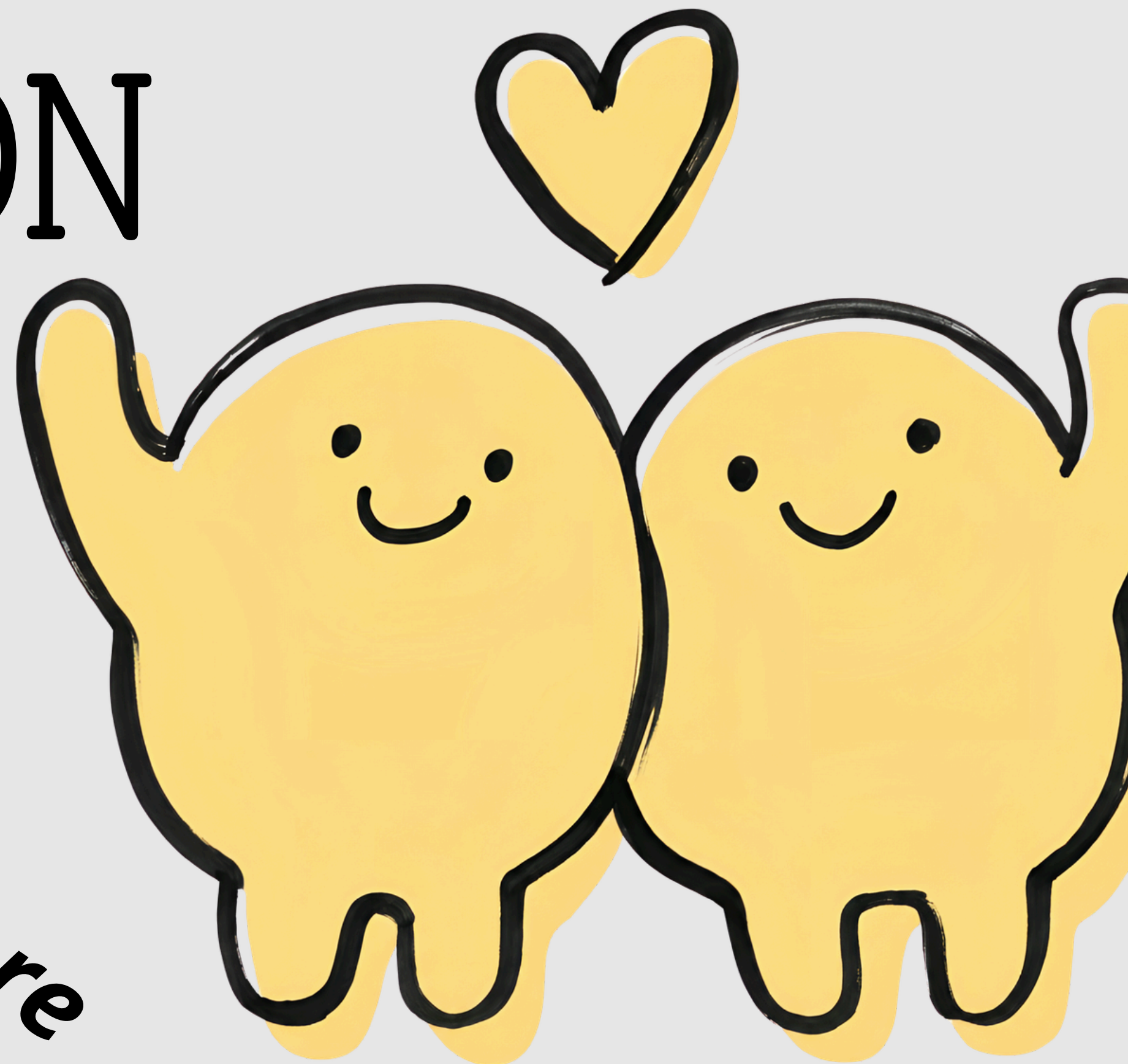


RESOLUCIÓN

PACÍFICA

DE CONFLICTOS

valores mes de octubre



¿COMO RECONOCER LOS CONFLICTOS?

Reconocer un conflicto implica identificar cuándo existe un desacuerdo, tensión o dificultad entre dos o más personas, grupos o intereses



¿QUE HACER EN CASO DE CONFLICTO?



- Dialogar: conversar de manera respetuosa.
- Escuchar: considerar la perspectiva de los demás.
- Identificar: comprender qué originó el conflicto.
- Buscar acuerdos: encontrar soluciones que consideren a las partes.
- Actuar: cumplir los acuerdos y hacer seguimiento.

ESTRATEGIAS DE RESOLUCION

Mediación

Es cuando alguien neutral ayuda a las partes en conflicto a hablar y llegar a un acuerdo.

Reflexión

Permite analizar sentimientos y acciones, fomentando un ambiente de empatía y soluciones equitativas.

Tiempo fuera

Tomar un descanso calma y aclara la mente.

Negociación

Implica escuchar, comprender y buscar soluciones creativas. Se basa en el compromiso y respeto.

REFLEXIÓN



¿Cuál es la
PROPUESTA
DE SOLUCIÓN
adecuada para tu
grupo?

ACTIVIDAD PRIMERO A QUINTO BASICO

¿COMO PODEMOS SOLUCIONAR
ESTA SITUACION?

- Dos compañeros quieren jugar con la misma pelota durante el recreo y comienzan a discutir.



PROPUESTAS PARA MEJORAR

TRABAJO EN
EQUIPO

SEXTO A CUARTO MEDIO

EN GRUPOS DE 3 O 4 PERSONAS
DEBEREAN ESCRIBIR ALGUN
PROBLEMA Y 3 FORMAS DE
SOLUCIONARLO

DESACUERDO O CONFLICTO	PROPUESTA DE SOLUCIÓN